

目次

外国人受け入れ成功事例集

介護事業

特別用語老人ホーム形成福祉会 様	P2
社会福祉法人 愛宕福祉会 様	P3
はあとふる あたご 様	P4

農業

都丸農園 様	P5
岡本農園 様	P6
株式会社 東八重製茶 様	P7

宿泊

株式会社 くつろぎ宿 様	P8
お花見 久兵衛 様	P9

特別用語老人ホーム形成福祉会 様

介護業界の人手不足を救う **特定技能制度**
2名のミャンマー人を採用した啓誠福祉会に独自取材



理事長 琴田 正彦 様

事業内容 介護事業

採用国籍 ミャンマー

採用期間 入社4ヶ月目



初めての外国人採用にも関わらず 4ヶ月で日本人と同じ戦力に

背景

- 環境がよければ日本人だけでもやっていけると思っていたが日本人採用が厳しくなってきた。
- 海外人材を雇用する事でトラブルになると思っていた。
- 海外人材は業務をこなせるか不安があった。



導入結果

- あらかじめ職員に外国人採用について説明していた為、大きなトラブルもなく、**日本語も1カ月ぐらいで出来る**ようになった。
- マニュアルの整備をしてあり、日本人よりも、**素直にマニュアル通りこなす**ので、一定の品質を保った働き方をしてくれる

詳しくは動画を→<https://youtu.be/SaA9oF-2Vp0>



労働者の必要性とは？



介護指導室長 石山 裕江 様

事業内容 介護事業

採用国籍 インドネシア

採用期間



今後外国人は必要 受け入れて見て分かった事が多い。

背景

- 人手不足の問題で今後の外国人採用は必要だった。
- 日本に住んでいる外国人もいずれ介護が必要になる。
- 特定技能としては初めての採用なので不安があった。
- イスラム教の文化について不安があった。



導入結果

- 採用時に宗教的習慣について確認をした為、日本の文化に合わせて仕事をしてきている。
- 育成については悩みながら進めている。こちらからの押し付けではなく会話をしながら進めてる事で、業務が出来ている。

詳しくは動画を→ <https://youtu.be/dMfwj0ndrjY>



はあとふる あたご 様

介護の現場



リーダー 山出 正子 様

事業内容 介護事業

採用国籍 インドネシア

採用期間



外国人が介護が出るか不安だったが やらせてみると、ちゃんと仕事してもらえている。

背景

- 人手不足の問題で今後の外国人採用は必要だった。
- 初めての外国人採用だったので不安があった。
- コミュニケーションや宗教上の文化の違いに不安があった。



導入結果

- 宗教的習慣不安があったが、お互いに話をして出来る事をやる事で問題ない状態になっている。
- コミュニケーションも職員が協力する事する事もあるが、**読み書きなども頑張っている**。
- **国をまたいできている分、頑張っている。**

詳しくは動画を → <https://youtu.be/nxpT0Gooo4c>



都丸農園 様

ナルコさんからのメッセージ



代表 都丸 悟 様

事業内容 農産物の生産

採用国籍 インドネシア

採用期間 入社4ヶ月目



力仕事では、欠かせない存在で 頼りにしてる。

背景

- 元々は日本人にこだわっていた。しかし規模拡大の為人手が必要となったが、日本人は雇えなかった（特に若い子は全く来ない）。



導入結果

- **若い子が来てくれる**ので、力が必要な仕事には欠かせず、頼りにしている。
- 夜勉強しているので日本語の上達は早く、**作業の指示を理解できる。車の運転も出来る。**
- 日本人スタッフも慣れてきて、**仲良く仕事出来ている。**

詳しくは動画を→<https://youtu.be/hgH6GzP53TE>



岡本農園 様

限界はある？



代表 柿 孝弘 様

事業内容 農産物の生産

採用国籍 ベトナム

採用期間 3カ月（インターンシップ）



日本の人口減少の中 外国人の育成は必要

背景

- 人の採用が難しくなってきた。10年前は60代の方が協力してくれたが、高齢化によりさらに働き手がなくなった。
- 外国人雇用を考えたが、年間雇用など難しい。



導入結果

- **インターンシップ制を活用**して人材不足を補い、人材育成を行う
- **コミュニケーションを取ろうとする事が大切**。最初はポケトークなど機械翻訳を使っていたが、日本語を一生懸命勉強して良い形が出来た。

詳しくは動画を→<https://youtu.be/rbmPXDJ3woQ>



株式会社 東八重製茶 様

外国人採用について

この外国人
に不安は？



社長 東八重 様

事業内容 茶栽培、製造、小売販売

採用国籍 ミャンマー

採用期間 1カ月



今後の事業拡大のためには 外国人の活用は必要

背景

- 田舎での人の採用が難しくなってきた。ハローワークで求人を掛け
ても集まらない状況が続いていた。
- 機械化が進む中でも手作業の業務がまだまだある。
- 外国人雇用に言葉や生活の不一致など不安はあった



導入結果

- 面接では、専門家の意見もいれ力を入れた結果、間違いのない子
達が来てくれた。
- 面積の拡大・規模拡大の目標の為に**外国人材の採用は必要。**

詳しくは動画を→<https://youtu.be/tUcH2miHjvY>



株式会社 くつろぎ宿 様



社長 深田 様

事業内容 宿泊業

採用国籍 複数の国

採用期間 3カ月（インターンシップ）



インバウンドの取り込みの為 外国人の多様な価値観を理解する事ができる

背景

- 人手不足。
- インバウンドを増やすために、色々な価値観を持った人材の採用を考え、海外の人材採用を考えた。
- 勉強熱心で明るくて気立てがいい人材が欲しい。



導入結果

- 明るく元気な外国人材が入ってきたことで、社員さんや主要なメンバーの雰囲気は完全に変わった。
- 外国人の素朴な質問に、他のメンバーへの良い気づきのきっかけになり、質の向上につながった。

詳しくは動画を→ <https://youtu.be/07Tbq6WD80k>



お花見 久兵衛 様



社長 吉本 様

事業内容 宿泊業

採用国籍 ポーランド、中国、ベトナム

採用期間



価値観が違う外国人を認めて受け入れる事で 既存の社員さんの動きが変わった。

背景

- 人手不足、採用難。
- インバウンドが増えてきたための対応するために外個人採用を検討。



導入結果

- 外国の方への**翻訳が出来る**。
- 価値観や考えの違いを持った人が入ってくる事で、最初は上手くいかなかったが、それを受け入れる事で、**既存の社員さんの動きが変わった**。
- **中長期で会社経営を考えると外国人雇用は必修**。

詳しくは動画を→ <https://youtu.be/CveGBxFH4KQ>



作成

【作成者】



スマイルリンク 代表 中川 務
三重県伊勢市小俣町明野559-50
E-mail:tnakagawa@smlk.online
HP:<https://www.smlk.online>
TEL:070-4808-1832

ホームページ



問合せフォーム



【フランチャイズ本部】

